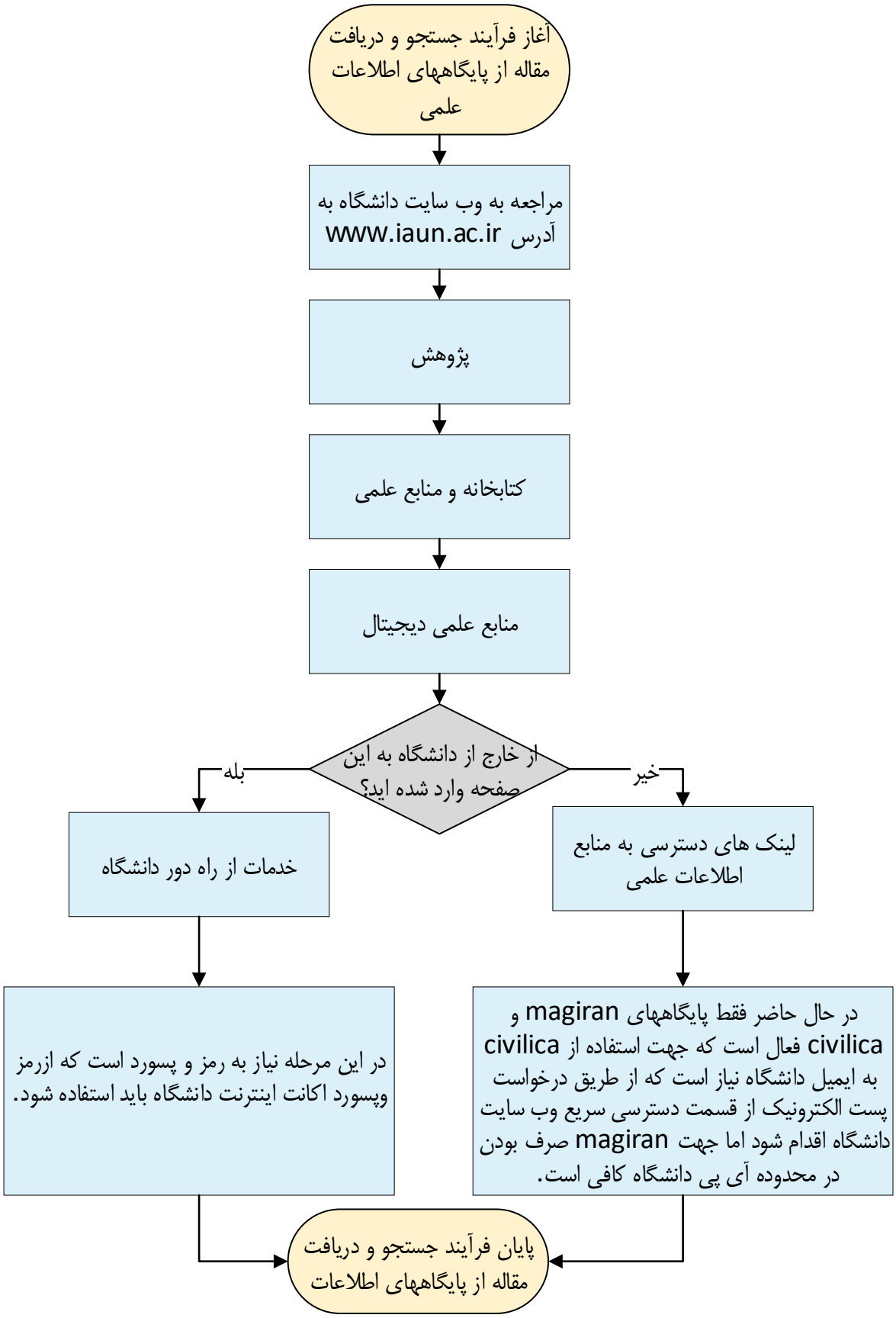فرآیند جستجو و دریافت مقاله از پایگاههای اطلاعات علمی